

# Prestazioni delle offerte di accesso ad Internet

Delibera AGCom 23/23/CONS

## Nome commerciale delle offerte

Tutte

## Copertura per le tecnologie di accesso radio 2G, 4G/LTE

Copertura outdoor della popolazione: 99,8%

<https://www.coopvoce.it/portale/vantaggi/copertura4g-rete.html>

## Velocità massima stimata in tecnologia 4G

Download: 150 Megabit/s

Upload: 75 Megabit/s

## Velocità massima stimata in tecnologia 2G

Download: 236 Kilobit/s

Upload: 236 Kilobit/s

## Misure applicate in rete con impatti sulla velocità di connessione ad Internet

Nessuna

## Disponibilità di meccanismi di QoS

Nessuno

## Supporto del servizio VoLTE

Sì. Terminali certificati: <https://www.coopvoce.it/smartphonevolte.html>

## Antivirus, firewall

No

## Assistenza tecnica

Sì, gratuita al numero di assistenza clienti 188

<https://www.coopvoce.it/portale/assistenza/numeri-utili.html>