

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA MOBILI E PERSONALI DA PARTE DI COOP ITALIA AD IMPRESA (“Condizioni Generali Impresa”) dal 15/02/2022

Indice

ARTICOLO 1 - Definizioni
ARTICOLO 2 - Oggetto
ARTICOLO 3 - Portale Dedicato CoopVoce
ARTICOLO 4 - Elementi di Traffico
ARTICOLO 5 - SIM COOP
ARTICOLO 6 - Uso Consentito
ARTICOLO 7 - Limitazioni alla fornitura dei Servizi
ARTICOLO 8 - Condotte non consentite
ARTICOLO 9 - Assistenza Cliente Impresa
ARTICOLO 10 - Uso delle SIM COOP - Codici di sicurezza PIN e PUK
ARTICOLO 11 - Cessione del Contratto Impresa
ARTICOLO 12 - Sospensione e riattivazione delle SIM COOP - Richiesta di nuove SIM COOP
ARTICOLO 13 - Numerazione Mobile Personale - Sostituzione / Portabilità della Numerazione Mobile Personale
ARTICOLO 14 - Impedimenti o difficoltà nella erogazione e/o fruizione dei Servizi - Limitazione di responsabilità
ARTICOLO 15 - Modifiche durante il rapporto contrattuale tra Coop Italia ed il Cliente Impresa - Aggiornamento documenti informativi
ARTICOLO 16 - Recesso
ARTICOLO 17 - Comunicazioni, reclami e procedure di conciliazione
ARTICOLO 18 - Dati personali ed Elenco Abbonati
ARTICOLO 19 - Informazioni e dati inerenti i Servizi
ARTICOLO 20 - Cambio di Piano Tariffario
ARTICOLO 21 - Fruizione dei Servizi
ARTICOLO 22 - Clausola Risolutiva
ARTICOLO 23 - Uso personale del Fruitore
ARTICOLO 24 - Foro competente

ARTICOLO 1 - Definizioni

Ai fini del Contratto Impresa, come di seguito definito, i termini con iniziale maiuscola hanno, salvo che non sia diversamente previsto in modo espresso, il significato di seguito riportato.

Accessori omologati: le apparecchiature di supporto al Terminale opportunamente omologate.

Apparati di Comunicazione: i dispositivi hardware e/o software, anche portatili, capaci direttamente o indirettamente di far funzionare contemporaneamente la SIM COOP in collegamento fisico o logico con la Rete e/o con altra rete di comunicazione elettronica; oppure suscettibili direttamente o indirettamente di trasformare Traffico, o di raccogliere, terminare, ri-originare, o intermediare Traffico sulla Rete.

Apparati Call Center: le strutture organizzate idonee a collegare la SIM COOP a sistemi di risposta automatica o ad operatori di call center.

Attività di Call Center: la fornitura a terzi, attraverso Apparati Call Center, di servizi di comunicazione elettronica diversi dal Servizio Telefonico e dai Servizi Accessori, Opzionali, Promozionali.

Attivazione di Elementi di Traffico: il collegamento di uno o più Elementi di Traffico ad una SIM COOP (cd. ricarica).

Attivazione SIM COOP: la realizzazione presso i sistemi informatici di Coop Italia di una posizione che associa una SIM COOP ad un Cliente Impresa e ad una Numerazione Mobile Personale, abilitando la SIM COOP a trasmettere e ricevere, attraverso un Terminale, i Servizi.

Cliente Impresa: il soggetto che perfeziona il Contratto Impresa per l'utilizzo da parte dei Fruitori dei Servizi e di una o più Numerazioni Mobili Personali nell'ambito e per scopi relativi all'esercizio dell'attività imprenditoriale e/o professionale e/o di cui all'oggetto sociale del Cliente Impresa.

Codice di attivazione della eSIM: la sequenza alfanumerica di identificazione personale, asso-

ciata alla eSIM COOP del Cliente, da digitare per installare la eSIM COOP sul Terminale.

Codice PIN: la sequenza numerica di identificazione personale, associata ad una SIM COOP del Cliente Impresa, da digitare sul Terminale per accedere ai Servizi, fatte salve le chiamate di emergenza.

Codice PUK: la chiave personale di sblocco della SIM COOP.

Condizioni Generali Impresa: le disposizioni del presente documento e integrazioni dello stesso, rese note al pubblico con qualunque modalità.

Condizioni di Qualità o Carta dei Servizi: il documento adottato da Coop Italia che definisce gli standard di qualità dei Servizi, per i servizi mobili, ai sensi delle normative e regolamentazioni applicabili, reso noto al pubblico con qualunque modalità.

Contratto Impresa: il contratto tra Coop Italia ed il Cliente Impresa avente ad oggetto l'Attivazione SIM COOP e la fruizione dei Servizi e di Numerazione/i Mobile/i Personale/i, disciplinato dai moduli di attivazione, dalle Condizioni Generali Impresa, dal Piano Tariffario, dalla Carta dei Servizi, da eventuali regolamenti applicativi.

Coop Italia: Coop Italia Società Cooperativa, Consorzio Nazionale delle Cooperative di Consumatori con sede in Casalecchio di Reno (Bologna), Via del Lavoro n.6-8, P. IVA 01515921201, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Bologna 00715170155.

Elemento di Traffico o Unità di Traffico: quantità di Traffico determinato.

eSIM COOP: il software che, opportunamente installato mediante il codice di attivazione della eSIM COOP in un Terminale a ciò abilitato, pone in essere - nel Terminale - una SIM COOP.

Evasione Effettiva: la rendicontazione da parte dei sistemi Coop Italia di tutti gli Elementi di Traffico collegati alla SIM COOP decurtati di sconti e/o bonus e/o premi e/o promozioni maturati nel corso del Contratto Impresa.

Fruitore: la persona fisica socia del Cliente Impresa e/o legata al Cliente Impresa da un rapporto di lavoro, di collaborazione o da un contratto di agenzia o che comunque svolge attività a favore del Cliente Impresa e che è inserita nell'organizzazione del Cliente Impresa, e che, previa identificazione da parte del Cliente Impresa, utilizza i Servizi.

Intermediazione di Traffico: raccolta e/o trasporto e/o terminazione di Traffico e/o trasformazione del Traffico proveniente da altra rete di qualunque genere (fissa e/o mobile, privata e/o pubblica) diversa dalla Rete e diretto verso e/o raccolto dalla Rete, compiuto con elusione dei Nodi d'Interconnessione e/o dei sistemi di billing COOP Italia e/o senza il consenso di Coop Italia.

MMS: servizio di messaggistica multimediale.

MNP: prestazione che consente al Cliente Impresa di cambiare operatore di telefonia mobile mantenendo lo stesso numero di telefono.

Nodi d'Interconnessione: i punti di consegna sulla o della Rete di Traffico proveniente da altre reti di qualunque genere (fisse e/o mobili, private e/o pubbliche) o diretto verso altre reti.

Numerazione Mobile Personale: numerazione mobile allocata al Cliente Impresa per la durata del Contratto salvo MNP.

Piano Tariffario: il profilo tariffario relativo ai Servizi attivi sulle SIM COOP attivate ai sensi del Contratto Impresa comunicato al pubblico con qualunque modalità.

Portale Dedicato CoopVoce: portale internet accessibile dal Cliente Impresa mediante utilizzo di username e di password fornita da Coop Italia al Cliente Impresa.

Proposta: la proposta di Contratto Impresa per la fornitura di Servizi formulata dal Cliente Impresa fornendo i documenti richiesti da Coop Italia.

Punto Terminale di Traffico: il punto di originazione diretta e/o terminazione diretta del Traffico.

Rete: rete telefonica pubblica utilizzata da Coop Italia per fornire i Servizi e costituita da una rete di comunicazione elettronica che consente il trasferimento di comunicazioni vocali e altre forme di comunicazione elettronica quali, in via elencativa, la trasmissione di dati, tra punti terminali di rete.

Servizi: l'insieme dei servizi di comunicazione elettronica mobile e personale denominati COOPVoce, forniti anche da terzi, ai Clienti Impresa sulle Rete e che comprendono, anche, i servizi descritti qui oltre:

(i) Servizio Telefonico: servizio telefonico mobile, che consente di effettuare e ricevere chiamate vocali, invio / ricezione di dati, SMS, MMS, nel territorio nazionale e da verso numerazioni nazionali geografiche e non, numeri di assistenza operatore, mediante l'Uso Consentito di SIM COOP inserita in un Terminale personale.

(ii) Servizi Accessori, Opzionali e Promozionali: i servizi non inclusi nel Servizio Telefonico.

Essi comprendono - a solo titolo esemplificativo - le procedure di attivazione, i servizi offerti tramite voce e/o dati (ivi inclusi i servizi offerti tramite SMS, MMS), quali: servizi internazionali (ivi compresi i servizi in *roaming* internazionale), servizi di emergenza, numeri utili, numeri interni di rete, servizi (i) della società dell'informazione, (ii) di comunicazione elettronica e (iii) a valore aggiunto, servizi a sovrapprezzo, servizi di elenco abbonati, servizi associati a numerazioni non geografiche, servizi informativi, servizi di segreteria telefonica, trasferimento di chiamata, l'eventuale restrizione di chiamate in entrata ed in uscita, servizio di cambio Piano Tariffario, opzioni sul Traffico, servizi di localizzazione, promozioni, bonus, premi, servizi prestati per iniziative di solidarietà sociale, servizi di accesso a internet da rete mobile, trasferimento dati, associati o meno al Servizio Telefonico.

Servizi di Roaming Regolamentati: i servizi di cui all'art.2.6 delle presenti Condizioni Generali Impresa.

SIM COOP: la carta con microprocessore o altra risorsa tecnologica che, identificata attraverso un numero seriale o altro elemento caratterizzante e installata in un Terminale, permette l'Uso Consentito dei Servizi.

Sistema FEA: sistema - realizzato secondo quanto previsto dal D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., dal DPCM del 22 febbraio 2013 e dall'ulteriore normativa applicabile - di generazione, sottoscrizione e conservazione di documentazione contrattuale in formato elettronico.

Sistema FEQ: sistema - realizzato secondo quanto previsto dal D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., dal DPCM del 23 febbraio 2013, dal Regolamento UE n.910/2014 del 23 luglio 2014 e dalla normativa applicabile - in virtù del quale la sottoscrizione del firmatario è creata da un dispositivo per la creazione di una firma elettronica qualificata e basata su un certificato qualificato per firme elettroniche.

Sistema FES: sistema - realizzato secondo quanto previsto dal Regolamento UE n. 910/2014 del 23 luglio 2014 e dalla normativa applicabile - di dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici e utilizzati dal firmatario per firmare.

Sistemi Informatici: l'insieme degli apparati informatici che gestiscono la Rete utilizzata da Coop Italia ed i dati del Cliente Impresa.

SMS: Short Message Service.

Software: uno o più programmi software.

Soglia Minima: il limite minimo di Elementi di Traffico attivati dal Cliente Impresa come indicato nel modulo attivazione Cliente Impresa.

Taglio di Ricarica: gli Elementi di Traffico che, nella misura scelta dal Cliente Impresa tra i tagli resi disponibili da Coop Italia, vengono attivati automaticamente ogni volta che viene raggiunta la Soglia Minima con relativo addebito sulla carta di credito intestata al Cliente Impresa.

Terminale: l'apparecchio mobile, portatile o veicolare, installabile o meno in un supporto, per Uso Consentito che invia e riceve Traffico quale Punto Terminale di Traffico della Rete, senza essere connesso a reti telefoniche, informatiche o elettriche. Non è considerato Terminale qualsiasi apparecchio senza fili reso capace di trasformare traffico direttamente o indirettamente, o di raccogliere, terminare, ri-originare, intermediare chiamate sulla Rete.

Terminazione: la destinazione finale del Traffico al Punto Terminale di Traffico.

Territorio: il territorio dello Stato Italiano.

Traffico: il flusso di voce e/o dati trasmesso attraverso la Rete.

Trasformazione del Traffico: qualsiasi attività idonea a produrre l'effetto di trasformare Traffico proveniente da reti diverse dalla Rete, in Traffico proveniente dalla Rete con elusione dei Nodi d'Interconnessione e/o ogni altra pratica elusiva analoga.

Uso Consentito: indica la modalità di fruizione per uso consentito dei Servizi secondo quanto stabilito nel Contratto Impresa.

ARTICOLO 2 - Oggetto

2.1 Il Contratto Impresa disciplina il rapporto tra Coop Italia ed il Cliente Impresa relativamente all'Attivazione SIM COOP ed alla fornitura di Servizi da parte di Coop Italia, con uso di Numerazioni Mobili Personali. L'attivazione e fruizione dei singoli Servizi Accessori, Opzionali e Promozionali, di volta in volta richiesti, è regolata dalle presenti Condizioni Generali Impresa, dal Piano Tariffario, dalla Carta dei Servizi, dalle relative documentazioni contrattuali. Il Cliente Impresa può consentire l'uso da parte dei Fruitori dei Servizi con l'utilizzo delle SIM COOP attivate ai sensi del Contratto Impresa ed alle condizioni previste nel Contratto Impresa stesso. Nel caso in cui il Cliente Impresa dovesse consentire l'utilizzo delle SIM COOP e/o dei Servizi e/o delle Numerazioni Mobili Personali a soggetti terzi diversi dai Fruitori e/o dovesse rivendere traffico a soggetti terzi, il Contratto Impresa si intenderà risolto di diritto ex art. 1456 c.c., con effetto immediato, a mezzo comunicazione di Coop Italia effettuata con lettera raccomandata A/R o PEC, salvo il diritto di Coop Italia al risarcimento dei danni.

2.2 Ai sensi di legge ed ai fini dell'Attivazione SIM COOP, il Cliente Impresa deve fornire, sotto la propria responsabilità, prova della propria identità, codice fiscale e partita IVA, copia di visura aggiornata, rilasciata dalla Camera di Commercio, recante i dati identificativi del Cliente Impresa, nonché ogni altro dato o documento che sia richiesto dalla normativa applicabile. Il titolare e/o legale rappresentante e/o i procuratori del Cliente Impresa che sottoscrivono documentazione relativa al Contratto Impresa devono fornire a Coop Italia documentazione e prova dei propri poteri (a titolo esemplificativo e non esaustivo copia autentica di procura notarile e/o di provvedimento dell'autorità competente e/o di visura della camera di commercio, etc.). Coop Italia ha facoltà di verificare in qualsiasi momento l'identità del Cliente Impresa e/o del titolare e/o legale rappresentante e/o dei procuratori del Cliente Impresa richiedendo, se necessario, la documentazione in conformità alle disposizioni normative vigenti e con ogni modalità ritenuta opportuna. Le SIM COOP per le quali dovesse risultare carente o assente la documentazione, se non regolarizzata da parte del Cliente Impresa, non saranno attivate / saranno disattivate con ogni conseguente provvedimento ai sensi della normativa applicabile. Per il trattamento e la comunicazione di tali dati COOP Italia si atterrà alle disposizioni del Regolamento (UE) n.2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e della normativa applicabile.

Il Cliente Impresa si obbliga a comunicare tempestivamente a Coop Italia ogni variazione delle informazioni fornite al momento della stipula del Contratto Impresa, inclusa la variazione del legale rappresentante del Cliente Impresa, mediante comunicazione scritta da trasmette-

re a Coop Italia a: impresa@coopvoce.it, o al seguente numero di fax 800-510-511. Tutte le comunicazioni trasmesse da Coop Italia all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente Impresa si considereranno valide e conosciute dal Cliente Impresa.

2.3. Il Contratto Impresa si conclude con l'Attivazione della prima SIM COOP da parte di Coop Italia. Il segnale di connessione in Rete, inviato anche mediante SMS, o in alternativa la prima chiamata, equivalgono all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327 comma 2 del codice civile. Nel corso della durata del Contratto Impresa il Cliente Impresa può chiedere l'Attivazione di ulteriori SIM COOP, anche con portabilità del numero da altro operatore di telefonia mobile verso Coop Italia, e/o la cessazione di una o più SIM COOP e relative Numerazioni Mobili Personali. La richiesta del Cliente Impresa di cessazione di tutte le SIM COOP e relative Numerazioni Mobili Personali costituisce manifestazione di volontà del Cliente Impresa di recedere dal Contratto Impresa ed in tal caso il Contratto Impresa cessa di produrre effetti con la cessazione dell'ultima SIM COOP e relativa Numerazione Mobile Personale.

2.3.1 In caso di Contratto concluso tramite procedure telematiche (ad es. tramite sito internet CoopVoce, etc.), ove implementate da Coop Italia, il Contratto Impresa si conclude, invece, con la comunicazione al Cliente Impresa - che potrà essere fatta anche via e-mail - del completamento con esito positivo della procedura di (i) identificazione ed acquisizione dei dati del Cliente Impresa riportati su un documento di identificazione, nonché del tipo, del numero e della riproduzione del documento, e comunque dell'acquisizione dei dati e documenti previsti ai sensi di legge ai fini dell'Attivazione della/e SIM COOP e (ii) di firma della documentazione contrattuale da parte del Cliente Impresa.

2.3.2 Coop Italia può rendere disponibile la possibilità per il Cliente Impresa di formulare la Proposta (sia "on line", ad es. tramite sito internet CoopVoce e/o app CoopVoce, etc., che con altre modalità), e di sottoscrivere documentazione relativa ai Servizi, secondo le procedure che siano implementate da Coop Italia, con generazione, sottoscrizione e conservazione in formato elettronico della documentazione contrattuale mediante Sistema FEA e/o Sistema FES e/o Sistema FEQ e/o altra modalità implementata da Coop Italia.

2.3.3 Il Sistema FEA e/o il Sistema FES e/o il Sistema FEQ, ove implementati per il Cliente Impresa, sono resi disponibili da fornitori terzi di Coop Italia, i cui dati identificativi vengono riportati sul sito www.coopvoce.it, quali soggetti che, ai sensi della normativa applicabile, erogano il Sistema FEA e/o il Sistema FES e/o il Sistema FEQ affinché vengano utilizzati, secondo quanto qui previsto e della relativa informativa sul trattamento dei dati personali, nel contesto ed ai fini della formulazione della Proposta da parte del Cliente Impresa. Tali fornitori terzi che rendono disponibile il Sistema FEA e/o il Sistema FES e/o il Sistema FEQ (i) conservano copia della documentazione sottoscritta ed assentita dal Cliente e dei documenti di identificazione del Cliente Impresa ai sensi di legge, garantendone la disponibilità, integrità, leggibilità ed autenticità, (ii) adottano le misure di sicurezza idonee a preservare dal rischio di perdita, anche accidentale, ed accesso abusivo, i dati forniti dal Cliente Impresa e quelli generati all'atto di ogni singola sottoscrizione mediante il Sistema FEA e/o il Sistema FES e/o il Sistema FEQ, (iii) hanno provveduto a nominare responsabili del trattamento (come meglio specificato nell'informativa sul trattamento dei dati personali) i soggetti esterni a vario titolo coinvolti nell'attività di trattamento.

2.3.4 Il Sistema FEA e/o il Sistema FES e/o il Sistema FEQ, ove implementati per il Cliente Impresa prevedono una procedura di cd. "point and click" (ossia il Cliente seleziona e clicca sul pulsante/icona di accettazione) che deve essere eseguita dal Cliente o di utilizzo di una "one time password" ricevuta dal Cliente tramite SMS, salvo altre modalità. Il Sistema FEA prevede, in ogni caso, l'uso di un numero mobile personale associato ad una SIM card di cui il Cliente Impresa dichiara di essere intestatario e di averne la piena, legittima ed esclusiva disponibilità.

2.3.5 Il Sistema FEA, il Sistema FES ed il Sistema FEQ, ove resi disponibili per il Cliente Impre-

sa, si basano sull'acquisizione e conservazione, insieme all'originale della documentazione sottoscritta dal Cliente Impresa, della sequenza di "point and click" effettuata dal Cliente Impresa o di utilizzo di una "one time password" avente validità temporale limitata ricevuta dal Cliente Impresa tramite SMS sulla numerazione mobile indicata dal Cliente Impresa stesso.

2.3.6 Una volta completate tali operazioni è possibile verificare in modo univoco l'identità del soggetto che ha sottoscritto la documentazione e, di conseguenza, che la sottoscrizione la manifestazione di volontà palesata con l'apposizione della sottoscrizione sono riconducibili al Cliente Impresa.

2.3.7 Nella documentazione sottoscritta con il Sistema FES ed il Sistema FEQ risulta, tra le altre cose, la ragione sociale / il nome e cognome del Cliente Impresa, la data, l'ora, i minuti, i secondi, in cui è avvenuta la sottoscrizione, l'indirizzo IP chiamante associato al dispositivo del quale il Cliente si è servito per usare il Sistema FES e/o il Sistema FEQ (timestamp); nella documentazione sottoscritta con il Sistema FEA, oltre a tali dati risulta anche il numero di telefono mobile comunicato ed utilizzato dal Cliente Impresa ai fini della sottoscrizione con il Sistema FEA, il numero della transazione, la password con durata temporale limitata ("one time password") usata per la sottoscrizione con il Sistema FEA.

2.3.8 Per ogni operazione effettuata con il Sistema FEA e/o con il Sistema FES e/o con il Sistema FEQ, ove implementati, il Cliente Impresa riceve gratuitamente copia della documentazione sottoscritta in formato elettronico, tramite posta elettronica all'indirizzo fornito dal Cliente Impresa. Il Cliente Impresa, inoltre, ha diritto di chiedere la consegna e/o l'invio della relativa documentazione su supporto cartaceo anche nel caso in cui il Cliente Impresa abbia in precedenza espresso la richiesta che la documentazione fosse consegnata e/o trasmessa in formato elettronico. Tali preferenze e/o richieste possono essere manifestate dal Cliente Impresa anche tramite posta elettronica certificata.

2.3.9 Anche ai fini del Sistema FEA e/o del Sistema FES e/o del Sistema FEQ, ove implementati, e ad ogni effetto di legge e della normativa applicabile, il Cliente dichiara e garantisce la veridicità dei dati personali e del documento di identità forniti ai fini dell'identificazione, assumendo piena responsabilità in caso di fornitura di dati e/o di documento di identità falsi e/o non corretti. Il Cliente Impresa si obbliga, inoltre, a comunicare tempestivamente per iscritto a Coop Italia ogni variazione dei dati personali precedentemente comunicati. Ulteriori termini e condizioni di utilizzo e di funzionamento del Sistema FEA e del sistema FES e del Sistema FEQ, ove implementati, sono riportati, laddove necessario, nella relativa documentazione che viene pubblicata sul sito www.coopvoce.it e/o resa nota al pubblico con qualunque modalità.

2.3.10 La somma che il Cliente Impresa verserà per ricevere la/e SIM COOP, ai fini della proposta del Cliente Impresa di adesione al Contratto Impresa ed all'attivazione di eventuali promozioni inerenti i Servizi, viene ricevuta da Coop Italia a titolo di deposito a valere sulla successiva attivazione della/e SIM COOP stessa e/o dei Servizi con tale/i SIM COOP secondo quanto indicato da Coop Italia.

2.4 Coop Italia si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di non procedere all'Attivazione della/e SIM COOP per motivi di carattere commerciale, di tutela della Rete e/o dei sistemi e/o qualora:

- (i) il Cliente Impresa non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza; e/o
- (ii) il legale rappresentante e/o mandatario del Cliente Impresa non fornisca documentazione idonea attestante la propria identità e/o la propria carica e/o i relativi poteri e/o non fornisca la documentazione necessaria ai fini della conclusione del Contratto Impresa; e/o
- (iii) il Cliente Impresa sia stato in precedenza inadempiente a qualsiasi titolo nei confronti di Coop Italia; e/o
- (iv) il Cliente Impresa risulti iscritto nell'elenco dei protesti; e/o
- (v) il Cliente Impresa sia assoggettato a procedure concorsuali; e/o
- (vi) il Cliente Impresa non abbia i requisiti minimi di affidabilità secondo standard di mercato e

pubblicati sul sito www.coopvoce.it; e/o (vii) i dati personali e/o le informazioni fornite a Coop Italia non siano veritieri.

2.5 Il Cliente Impresa è tenuto ad acquisire i dati anagrafici ed identificativi dei Fruitori nel rispetto della Legge n.155/2005 e del Regolamento (UE) n.2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e della normativa applicabile, nonché dell'ulteriore normativa in materia. Il Cliente Impresa deve mantenere una lista aggiornata dei Fruitori e di quali SIM COOP attivate ai sensi del Contratto Impresa siano utilizzate da ciascuno dei Fruitori e comunicare immediatamente tali dati ed informazioni a Coop Italia, nonché ogni ulteriore dato ed informazione inerente e necessario per adempiere agli obblighi di cui alla normativa applicabile. Sarà cura del Cliente Impresa fornire ai Fruitori un'informazione sulle modalità e finalità del trattamento dei dati personali per la fruizione dei Servizi di cui al Contratto Impresa.

Il Cliente Impresa è responsabile e si obbliga a rispettare ed adempiere ad ogni obbligo susistente per il Cliente Impresa nei confronti dei Fruitori previsto dalla normativa e dalla disciplina applicabile (incluse in via elencativa e non esaustiva le disposizioni in tema di protezione dei dati personali e di controllo a distanza dei lavoratori) ed a rendere edotti i Fruitori delle disposizioni del Contratto Impresa e della documentazione contrattuale, restando responsabile dell'adempimento a tali disposizioni da parte dei Fruitori.

2.6 A far data dal 15 giugno 2017, è possibile utilizzare i servizi di roaming disciplinati dal Regolamento UE n.531/2012 e successivi emendamenti ("Servizi di Roaming Regolamentati") nei paesi membri dell'Unione Europea, dello Spazio Economico Europeo, dell'EEA, agli stessi termini e condizioni previsti dal proprio Piano Tariffario nazionale, senza ulteriori oneri ed entro i limiti previsti dalle linee guida indicate dal Regolamento UE n.2016/2286. I Servizi di Roaming Regolamentati, senza oneri aggiuntivi, sono previsti nel contesto delle citate linee guida ed in contesti di occasionalità al fine di evitare abusi e/o utilizzi anomali, nonché per non alterare il globale bilanciamento economico dell'offerta sottoscritta. I Servizi di Roaming Regolamentati possono essere fruiti nei paesi indicati nell'elenco pubblicato sul sito www.coopvoce.it. Nei paesi non indicati in detto elenco saranno applicate le tariffe per i Servizi di roaming indicate sul sito www.coopvoce.it.

2.7 Ove Coop Italia implementi la possibilità per il Cliente Impresa di effettuare operazioni di pagamento pre-alimentando il proprio conto (i) per l'acquisto di contenuti digitali e servizi a tecnologia vocale; (ii) nel quadro di un'attività di beneficenza, per effettuare erogazioni liberali destinate a organizzazioni senza scopo di lucro; (iii) per l'acquisto di biglietti relativi esclusivamente alla prestazione di servizi, (iv) per ogni attività prevista dalla normativa primaria e secondaria applicabile; il valore di ciascuna operazione non potrà superare € 50,00 (cinquanta/00) e il valore complessivo delle operazioni stesse non potrà superare, per singola utenza, un importo medio mensile pari ad € 300,00 (trecento/00) calcolato su base annuale.

2.8 I moduli di attivazione, le Condizioni Generali Impresa, la Carta dei Servizi, i Piani Tariffari, l'informativa privacy e la documentazione contrattuale vigenti sono rese note ed opponibili quando pubblicate sul sito web www.coopvoce.it.

2.9 Ove, ai fini o in relazione al Contratto Impresa e/o ai Servizi, Coop Italia renda disponibile al Cliente Impresa un Software, inclusa in via elencativa ma non esaustiva la eSIM COOP, tale Software (incluse le interfacce, i contenuti, i font, la documentazione, gli aggiornamenti, le funzionalità) su qualsiasi supporto o in qualsiasi forma e modalità sia reso disponibile al Cliente Impresa, non viene venduto al Cliente Impresa ma è concesso in licenza d'uso temporanea non esclusiva. Il Cliente Impresa può installare, eseguire ed utilizzare il Software esclusivamente sul Terminale secondo quanto indicato da Coop Italia. E' fatto divieto al Cliente Impresa di: pubblicare, duplicare, noleggiare, concedere in uso a terzi a qualunque titolo il Software; trasferire il Software a terzi; utilizzare il Software su dispositivi diversi dal Terminale o con modalità o finalità diverse da quelle indicate da Coop Italia; utilizzare il Software per finalità non relative al Contratto Impresa e/o ai Servizi; eludere o rimuovere

limitazioni tecniche del Software; decompilare, disassemblare, riassemblare, decodificare, modificare il Software; utilizzare il Software con modalità tali da interferire con l'uso del Software da parte di terzi. Il Cliente Impresa è tenuto a dotarsi, a propria cura e spese, del Terminale e di tutto quanto necessario per il corretto funzionamento e la fruizione del Software.

ARTICOLO 3 Portale Dedicato CoopVoce

3.1 Coop Italia fornisce al Cliente Impresa una user-id ed una password mediante le quali il Cliente Impresa può accedere via internet alla pagina del Portale CoopVoce dedicata al Cliente Impresa.

3.2 Il Cliente Impresa deve dotarsi autonomamente della connessione internet e degli strumenti necessari per l'accesso alla pagina del Portale CoopVoce dedicata al Cliente Impresa.

3.3 Con l'accesso alla pagina del Portale CoopVoce dedicata al Cliente Impresa, il Cliente Impresa può:

a) ottenere le seguenti informazioni: dettaglio del traffico e dei costi per singola linea, elenco delle ricariche effettuate, credito residuo totale, promozioni e profili abilitati sulle singole utenze, salvo altre;

b) svolgere le seguenti operazioni: richiedere la sostituzione di SIM COOP in caso di furto / smarrimento, richiedere la cessazione delle utenze, richiedere l'attivazione di promozioni, richiedere l'abilitazione delle SIM all'utilizzo "personale" da parte dei Fruitori, verificare gli Elementi di Traffico attivati residui, gestire la ricarica, salvo altre operazioni.

3.4 Il Cliente Impresa è responsabile della custodia della user-id e della password e di ogni conseguenza derivante, conseguente o connessa alla mancata custodia e/o sottrazione e/o comunicazione a terzi di detto codice identificativo.

ARTICOLO 4 - Elementi di Traffico

4.1 Il corrispettivo dei Servizi offerti da Coop Italia e/o da terzi fornitori autorizzati da Coop Italia attraverso la Rete sarà imputato agli Elementi di Traffico attivati. Il Cliente Impresa può verificare l'attivazione degli Elementi di Traffico rivolgendosi al servizio assistenza clienti al numero 800088188 o con le ulteriori modalità indicate da Coop Italia.

4.2 Il Cliente Impresa può scegliere gli Elementi di Traffico all'interno dei diversi tagli resi disponibili da Coop Italia per il Cliente Impresa. In esito ad Attivazione SIM COOP ed Attivazione di Elementi di Traffico è possibile fruire dei Servizi e della Numerazione Mobile Personale.

4.3 L'acquisto di Elementi di Traffico da parte del Cliente Impresa avviene secondo i tagli e le modalità scelte dal Cliente Impresa tra quanto reso disponibile da Coop Italia. In particolare il Cliente Impresa può acquistare Elementi di Traffico accedendo alla pagina del portale Coopvoce dedicata al Cliente Impresa come indicato all'art.3 sopra e scegliere la quantità di Elementi di Traffico da acquistare con pagamento mediante addebito del relativo importo su carta di credito intestata al Cliente Impresa. Il tutto secondo le modalità ed istruzioni riportate sulla pagina del Portale Dedicato CoopVoce.

4.4 Qualora gli Elementi di Traffico attivati raggiungano la Soglia, verrà effettuato automaticamente l'acquisto ed imputazione del Taglio di Ricarica; a tal fine il Cliente Impresa indicherà all'interno della procedura di Attivazione degli Elementi di Traffico localizzata nel Portale Dedicato CoopVoce gli estremi della carta di credito su cui addebitare l'acquisto degli Elementi di Traffico.

4.5 Per tutte le informazioni sui Servizi, sulle relative condizioni tecniche ed economiche di attivazione e di fruizione e sui termini di disponibilità, si rinvia al Piano Tariffario applicabile ed alla Carta dei Servizi. I moduli di attivazione, le Condizioni Generali Impresa, la Carta dei Servizi e la documentazione contrattuale vigente sono pubblicati sul sito web www.coopvoce.it e sul Portale Dedicato CoopVoce. Salvo una diversa richiesta del Cliente Impresa, in caso di Attivazione di un Elemento di Traffico si presume confermato, se disponibile, il Piano Tariffario attivo. Il Cliente Impresa è sempre libero di scegliere un diverso Piano Tariffario tra quelli resi disponibili al Cliente Impresa. Il corrispettivo e/o i costi per il servizio di cambio di Piano Tariffario sono quelli vigenti alla data della richiesta del Cliente Impresa di cambio del Piano

Tariffario.

4.6 I Servizi possono essere fruiti fino alla misura corrispondente agli Elementi di Traffico attivati, secondo il Piano Tariffario e la documentazione contrattuale. Il Cliente Impresa può ottenere in ogni momento informazioni sugli Elementi di Traffico disponibili contattando il numero 800088188 ovvero il numero +39028719123 se si trova all'estero, come previsto all'art.9 qui oltre. Resta inteso che, ai fini del rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento (UE) n.2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e della normativa applicabile, Coop Italia non potrà fornire al Cliente Impresa informazioni e dati relativi all'eventuale Traffico "personale" del Fruitore e/o ad eventuale Attivazione di Elementi di Traffico da parte del Fruitore per Traffico "personale" ai sensi dell'art.23 qui oltre.

4.7 Ove, per qualsiasi causa, il Cliente Impresa fruisca dei Servizi in misura superiore agli Elementi di Traffico disponibili, Coop Italia procederà ad imputare la differenza in occasione della prima ricarica successiva, fatto salvo qualsiasi altro mezzo di legittimo esercizio della pretesa di Coop Italia al pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente Impresa.

4.8 In caso di insufficienza degli Elementi di Traffico disponibili, Coop Italia si riserva di sospendere i Servizi ed il Cliente Impresa potrà, a discrezione di Coop Italia, soltanto ricevere chiamate voce e messaggi sul territorio nazionale, fatta salva l'erogazione, totale o parziale, di Servizi in adempimento alla normativa applicabile. Le Condizioni Generali Impresa e/o il Piano Tariffario e/o la Carta dei Servizi e/o la documentazione contrattuale possono prevedere una quantità minima di Elemento di Traffico per l'attivazione/ricarica.

4.9 L'Attivazione di Elementi di Traffico è eseguita da Coop Italia mediante configurazione presso i sistemi informatici. Gli Elementi di Traffico acquistati dal Cliente Impresa, ossia le cd. ricariche, non vengono imputati a ciascuna singola SIM COOP attivata in virtù del Contratto Impresa ma sono disponibili indistintamente per le SIM COOP attivate in virtù del Contratto Impresa. Pertanto il Traffico effettuato da qualunque di dette SIM COOP andrà imputato all'ammontare complessivo degli Elementi di Traffico attivati. L'eventuale Attivazione di Elementi di Traffico effettuata su richiesta di un soggetto diverso dal Cliente Impresa intestatario della SIM COOP (ad es. la cd. ricarica degli Elementi di Traffico effettuata da un terzo, etc.) si intende accettata dal Cliente Impresa intestatario della SIM COOP con l'utilizzo di tali Elementi di Traffico.

4.10 Il Cliente Impresa può chiedere in ogni momento conferma dell'Attivazione di Elementi di Traffico contattando il numero 800334488 senza alcun addebito di somme, ovvero, dall'estero, contattando il numero +39028719123. Il costo della chiamata dall'estero è calcolato secondo la tariffa di roaming prevista del paese ospitante in cui si effettua la chiamata.

4.11 Al fine di tutelare l'effettivo e corretto uso delle scarse risorse di numerazione ed in conformità con le relative disposizioni normative in materia che Coop Italia è tenuta a rispettare, il Contratto Impresa cessa di essere valido e di produrre effetti qualora il Cliente Impresa non proceda ad acquistare ed attivare alcun Elemento di Traffico per almeno 24 (ventiquattro) mesi. Resta inteso che nel corso del ventiquattresimo mese le SIM COOP attivate in virtù del Contratto Impresa, le Numerazioni Mobili Personali ed i Servizi saranno attivi solo per la ricezione delle chiamate. Decorso il ventiquattresimo mese, le SIM COOP anzidette risulteranno disattivate e non potranno più essere riattivate e le relative Numerazioni Mobili Personali potranno essere riassegnate a terzi onde garantire un uso effettivo ed efficiente delle numerazioni. Relativamente agli eventuali Elementi di Traffico residui (esclusi gli Elementi di Traffico, utilizzati o meno, maturati grazie a sconti, bonus, premi e/o promozioni) allo spirare del ventiquattresimo mese il Cliente Impresa potrà richiedere che venga corrisposto l'importo monetario corrispondente al valore nominale di tali eventuali Elementi di Traffico, come previsto all'art.13 qui oltre.

ARTICOLO 5 - SIM COOP

5.1 Le SIM COOP attivate in virtù del Contratto Impresa vengono concesse da Coop Italia

al Cliente Impresa in uso esclusivamente per la fruizione dei Servizi ai sensi del Contratto Impresa e per un tempo pari alla durata del Contratto Impresa. Alla cessazione del Contratto Impresa, comunque determinatasi, il Cliente Impresa cessa di poter fruire delle SIM COOP e, in caso di SIM COOP su supporto fisico e concessa in comodato d'uso gratuito al Cliente Impresa, il Cliente Impresa è tenuto a riconsegnare le SIM COOP a Coop Italia, mentre in caso di eSIM COOP verrà da Coop Italia disattivata la eSIM COOP. Le SIM COOP devono essere custodite con la diligenza necessaria ed opportuna giusta le caratteristiche tecniche delle SIM COOP. In caso di mancato rispetto di quanto innanzi previsto, Coop Italia, impregiudicati gli ulteriori rimedi ed azioni previste dal Contratto Impresa e dalla normativa applicabile, può risolvere il Contratto Impresa oltre al risarcimento dei danni patiti e patienti da Coop Italia. Per quanto quivi non espressamente previsto trovano applicazione, per le SIM COOP realizzate su supporto fisico, le disposizioni del codice civile in materia di comodato.

5.2 Ciascuna SIM COOP consente la ricezione e l'invio di chiamate voce e di dati, nei termini indicati dal Contratto Impresa. Anche senza l'Attivazione di Elementi di Traffico, la SIM COOP è abilitata a ricevere chiamate nazionali e ad effettuare chiamate verso i numeri di emergenza nazionali.

5.3 Nessuna responsabilità è imputabile a Coop Italia per il contenuto di telefonate, messaggi, documenti o di qualsiasi dato trasmesso o fruito attraverso la Rete dal Cliente Impresa e/o dai Fruitori e/o da terzi.

5.4 Al momento dell'Attivazione la SIM COOP contiene il Piano Tariffario preconfigurato CoopVoce.

ARTICOLO 6 - Uso Consentito

6.1 Il Contratto Impresa ha per oggetto l'Uso Consentito rispettivamente delle SIM COOP attivate in virtù del Contratto Impresa, dei Servizi, degli Elementi di Traffico, delle Numerazioni Mobili Personali, unicamente mediante utilizzo di Terminali da usare esclusivamente in mobilità. E' vietato un uso delle SIM COOP, di Servizio/i, degli Elementi di Traffico, delle Numerazioni Mobili Personali, che ne alteri le caratteristiche e/o il Piano Tariffario tramite qualsivoglia apparecchiatura (inclusi, in via elencativa e non esaustiva, i modem GSM per utilizzo vocale). L'Uso Consentito di/dei Servizio/i è, comunque, definito secondo un profilo standard di Traffico che rispetti almeno 2 (due) dei seguenti parametri: a) traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM COOP non superiore a 160 minuti e/o 200 SMS; b) traffico mensile uscente sviluppato per SIM COOP non superiore a 1250 minuti e/o 2000 SMS; c) traffico giornaliero in uscita verso la Rete non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo; d) rapporto tra traffico voce e SMS giornaliero uscente complessivo e traffico voce e SMS giornaliero entrante complessivo non superiore a 4, fatte salve specifiche offerte commerciali. Il superamento di almeno tre di tali parametri è considerato incompatibile con l'Uso Consentito dei Servizi. Coop Italia si riserva di valutare ulteriori elementi di incompatibilità con l'Uso Consentito ai fini della tutela del Cliente Impresa e dell'integrità dei sistemi.

6.1.1 In caso di Piani Tariffari con Traffico incluso illimitato voce e/o SMS/MMS e/o dati senza soglie, non si applicano i parametri a), b), c), d) sopra riportati e l'Uso Consentito dei Servizi è definito secondo un profilo standard di Traffico che rispetti i seguenti parametri: (i) traffico giornaliero voce o sms uscente sviluppato per SIM COOP verso altri operatori non superiore al 60% del traffico totale voce o sms uscente sviluppato per SIM COOP; (ii) rapporto tra traffico giornaliero voce o sms uscente sviluppato per SIM COOP verso altri operatori e traffico voce o sms entrante per SIM COOP da altri operatori non superiore a 3 (tre). Resta inteso che i Piani Tariffari con Traffico incluso illimitato voce e/o SMS/MMS e/o dati senza soglie non possono essere utilizzati per attività che prevedano un uso massivo dei Servizi quali, in via elencativa e non esaustiva, attività di call center, telemarketing, trasmissione dati/faxing, sondaggi, pubblicità, public relation, comunicazioni massive (voce, dati e sms) anche pre-registrate a liste di utenti/gruppi/associati/ ecc.. Il superamento di alcuno dei parametri sopra riportati e/o l'uso massivo

dei Servizi come sopra indicato in caso di Piani Tariffari con Traffico incluso illimitato voce e/o SMS/MMS e/o dati senza soglie è considerato incompatibile con l'Uso Consentito dei Servizi.

6.1.2 Qualora i Servizi non vengano fruiti per l'Uso Consentito, come previsto ai precedenti artt.6.1 e 6.1.1 e fatto salvo ogni ulteriore diritto ed azione di Coop Italia, Coop Italia potrà (a) sospendere in tutto od in parte i Servizi relativamente a tutte le SIM COOP attivate in virtù del Contratto Impresa e risolvere il contratto ai sensi dell'art.22.1 ii, e/o (b) comunicare al Cliente Impresa che il Piano Tariffario applicato alle SIM COOP attivate in virtù del Contratto Impresa viene sostituito con altro Piano Tariffario, fermo restando in tale ipotesi il diritto del Cliente Impresa di recedere dal Contratto Impresa con effetto immediato senza applicazione di penali.

6.1.3 Coop Italia si riserva di valutare ulteriori elementi di incompatibilità con l'Uso Consentito ai fini della tutela del Cliente Impresa e dell'integrità dei sistemi per motivi di ordine pubblico.

6.2 Il Cliente Impresa è tenuto, inoltre, a non trasferire in qualsiasi modo, forma o natura, le obbligazioni e/o i diritti inerenti o conseguenti ai Servizi e, in ogni caso, salvo l'utilizzo dei Servizi da parte dei Fruitori, a non consentire l'utilizzazione dei Servizi a terzi anche mediante stipula di contratti di qualsivoglia tipo e con qualsiasi finalità, a non fornire a terzi servizi di qualunque tipo attraverso le SIM COOP ed i Terminali (anche nelle ipotesi in cui i servizi non implicino connessione ad altra rete o passaggio di Traffico da o verso altra rete, ivi comprese eventuali attività di Call Center), ed a non effettuare, in qualsiasi modo, forma o natura, la c.d. rivendita di traffico telefonico a terzi e/o l'Intermediazione di traffico e/o noleggiare e/o concedere in uso e/o far disporre a terzi la SIM COOP, ed il Cliente Impresa è responsabile per l'eventuale uso della SIM COOP da parte di terzi.

ARTICOLO 7 - Limitazioni alla fornitura dei Servizi

7.1 Il Cliente Impresa prende atto ed accetta, con rinuncia ad ogni pretesa, che: i) i Servizi possono avere una copertura del Territorio non omogenea e comunque non estesa a tutte le specifiche aree del Territorio stesso; ii) la copertura, da parte dei Servizi, del Territorio, impregiudicata la prestazione di roaming internazionale, può subire variazioni, anche significative, sia di carattere temporaneo che permanente, in dipendenza di fattori geografici, climatici e/o tecnici; iii) entro i suddetti limiti di copertura del Territorio, Coop Italia garantisce la continuità dei Servizi, fermo restando, che i Servizi medesimi possono non essere accessibili al Cliente Impresa in uno specifico momento temporale; iv) Coop Italia potrà sospendere i Servizi, in tutto o in parte, in qualsiasi momento ed anche senza preavviso, ove debbano essere eseguiti interventi, anche non programmati, di manutenzione straordinaria e/o ristrutturazione e/o modifica della Rete e più in generale delle infrastrutture tecnologiche attraverso le quali vengono prestati i Servizi; v) Coop Italia non sarà altresì responsabile, a qualsiasi titolo, nei confronti del Cliente Impresa per qualsiasi servizio e/o malfunzionamento e/o interruzione dei Servizi dipendente da cause non imputabili a Coop Italia. Resta inteso che in caso di non corretta fornitura dei Servizi e/o di mancato rispetto degli impegni assunti da Coop Italia in sede di Carta dei Servizi, per cause imputabili a Coop Italia, ed in esito ad accertamento dei fatti e delle relative cause, potranno trovare applicazione a favore del Cliente Impresa le misure previste dalla normativa di settore applicabile e secondo quanto pubblicato sul sito www.coopvoce.it o reso conoscibile da Coop Italia con ulteriori modalità.

7.2 Coop Italia eroga i Servizi in base alle soluzioni tecniche e di rete disponibili al momento dell'Attivazione SIM COOP. Per evitare la congestione della Rete e garantire l'integrità e la sicurezza, e sempre nei limiti in cui sia necessario salvaguardare la Rete a favore degli altri utenti, Coop Italia può introdurre, se necessario, nel rispetto della normativa primaria e secondaria, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di Rete. A tal fine Coop Italia potrà adottare misure di limitazione della velocità di connessione, innanzitutto sulle attività che comporta-

no un maggior consumo di banda (es. attività di peer-to-peer e/o di file sharing). E' possibile conoscere i dettagli di tali misure consultando il sito www.coopvoce.it nelle sezioni dedicate e, se previsto, nelle pagine relative alle offerte. Nei casi di picchi di Traffico, dove il carico delle risorse radio e degli elementi di Rete è particolarmente elevato e si possono verificare fenomeni di congestione della Rete, possono essere applicati, nei limiti della normativa primaria e secondaria applicabile, dei meccanismi di priorità del Traffico. Le informazioni sulla gestione e prioritizzazione del Traffico e su come possono essere associate alle offerte sono disponibili sul sito www.coopvoce.it. Coop Italia si riserva di modificare le caratteristiche tecniche dei Servizi per esigenze tecniche e/o organizzative e per guasti o manutenzione straordinaria, dandone comunicazione al Cliente Impresa.

ARTICOLO 8 - Condotte non consentite

8.1 Non è consentito fruire dei Servizi in modi o per scopi illeciti o contrari ai principi di buona fede e correttezza. I Servizi e/o le SIM COOP e/o la Numerazione Mobile Personale e/o il Terminale non devono essere utilizzati per scopi illegali e/o vietati dalle normative o disposizioni amministrative vigenti. Devono essere utilizzati unicamente Accessori omologati. Coop Italia potrà adottare idonee misure per inibire anche preventivamente ogni abuso ed utilizzo improprio, anche in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il Cliente Impresa terrà indenne Coop Italia da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione delle SIM COOP e/o dei Servizi e/o delle Numerazioni Mobili Personali e/o del Terminale, nonchè da usi distortivi della causa e/o dell'oggetto del Contratto Impresa.

8.2 E' vietato porre in essere qualunque attività che possa impedire od ostacolare le autorità competenti nello svolgimento delle attività d'intercettazione delle chiamate per l'intero percorso del segnale dall'apparato di origine all'apparato di destinazione ed identificare i soggetti impegnati nella comunicazione.

8.3 E' vietato occultare ogni codice che consenta la identificazione e la corretta localizzazione di ciascuno degli Apparat di Comunicazione impegnati nei Servizi.

8.4 E' vietato ogni uso delle SIM COOP in apparecchi diversi dai Terminali (quali Apparat di Comunicazione, Apparat Call Center, centralini, SIM BOX e simili). E' vietata la connessione fisica, logica od informatica delle SIM COOP con software e/o hardware che possa agevolare e/o effettuare l'attività di trasformazione, raccolta, terminazione, ri-originazione, o superamento del profilo standard di traffico previsto dall'art. 6.

8.5 E' vietato il collegamento fisico o logico, diretto o indiretto, delle SIM COOP con altre reti, fatta eccezione per il servizio di roaming internazionale autorizzato da Coop Italia.

8.6 E' vietata ogni attività suscettibile direttamente o indirettamente di trasformare Traffico oppure di raccogliere, terminare, ri-originare, chiamate sulla Rete e/o su reti terze, laddove non autorizzata da Coop Italia.

8.7 Non è consentito fruire dei Servizi e/o delle SIM COOP e/o delle Numerazioni Mobili Personali per servizi di messaggistica aziendale sia di tipo cd. SMS A2P - Application to Persona sia di tipo cd. SMS P2A - Person to Application, fatte salve specifiche offerte commerciali.

ARTICOLO 9 - Assistenza Cliente Impresa

9.1 Coop Italia assicura al Cliente Impresa assistenza attraverso il servizio dedicato che può essere contattato al numero 800088188 ovvero al numero +390287119123 se ci si trova all'estero. A tal fine Coop Italia fornisce al Cliente Impresa un codice identificativo che il Cliente Impresa deve fornire quando contatta il servizio di assistenza dedicato per ottenere assistenza ed avere informazioni circa il Contratto Impresa, i Servizi, le SIM COOP e le Numerazioni Mobili Personali di cui al Contratto Impresa.

9.2 Il Cliente Impresa è responsabile della custodia del citato codice identificativo e di ogni conseguenza derivante, conseguente o connessa alla mancata custodia e/o sottrazione e/o comunicazione a terzi di detto codice identificativo.

ARTICOLO 10 - Uso delle SIM COOP - Codici di sicurezza PIN e PUK

10.1 Alla consegna delle SIM COOP o del Codice di Attivazione delle eSIM COOP di cui al modulo attivazione Cliente Impresa, sono comunicati al Cliente Impresa in via riservata i Codici PIN e PUK. Il Cliente Impresa è tenuto al riserbo sul Codice di Attivazione e sui Codici PIN e PUK. L'installazione della eSIM COOP richiede la disponibilità di una connessione alla rete Internet.

10.2 Il Codice PIN può essere modificato dal Cliente Impresa in ogni momento. La ripetuta erronea digitazione del Codice PIN per 3 (tre) volte consecutive provoca il blocco della SIM COOP. La SIM COOP può essere sbloccata mediante la corretta digitazione del Codice PUK. L'erronea digitazione per 10 (dieci) volte consecutive del Codice PUK rende definitivamente inutilizzabile la SIM COOP.

10.3 Ove la SIM COOP, realizzata su supporto fisico o meno, risulti non idonea all'uso, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da Coop Italia, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza e/o incuria nell'uso o nella conservazione della stessa da parte del Cliente Impresa.

10.4 La garanzia prevista dall'articolo 10.3 ha durata di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di Attivazione SIM COOP.

10.5 Ove si renda necessaria la modifica o la sostituzione della SIM COOP per ragioni tecniche od operative, il Cliente Impresa è tenuto a disinstallare la SIM COOP dal Terminale e, ove realizzata su supporto fisico, a restituire la SIM COOP a Coop Italia; in caso di eSIM COOP Italia procederà alla modifica o alla sostituzione. La modifica o la sostituzione vengono effettuate gratuitamente da Coop Italia.

10.6 In qualsiasi momento il Cliente Impresa potrà chiedere il servizio di attivazione di una nuova SIM COOP, ove tecnicamente possibile senza cambio di numero, con applicazione del corrispettivo in vigore alla data della nuova attivazione.

ARTICOLO 11 - Cessione del Contratto Impresa

Il Contratto Impresa ed i diritti ed obblighi derivanti dal Contratto Impresa non potranno essere oggetto di cessione a terzi a qualunque titolo da parte del Cliente Impresa, salvo previa autorizzazione scritta di Coop Italia. Resta parimenti esclusa la possibilità di consentire a terzi diversi dai Fruitori di utilizzare e/o usufruire dei Servizi e/o delle Numerazioni Mobili Personali e/o delle SIM COOP e/o trasferire alcun diritto relativamente a detti Servizi e/o Numerazione Mobile Personale e/o SIM COOP.

ARTICOLO 12 - Sospensione e riattivazione delle SIM COOP - Richiesta di nuove SIM COOP

12.1 Il Cliente Impresa, previa identificazione anche telefonica, può chiedere la sospensione delle SIM COOP. Coop Italia potrà domandarne conferma mediante comunicazione scritta, da inviarsi a COOP Italia con le seguenti modalità: inviando un'e-mail al seguente indirizzo impresa@coopvoce.it o un fax al seguente numero 800-510-511. In caso di furto o smarrimento o sospetto di manomissione, il Cliente Impresa deve chiedere la sospensione immediata della SIM COOP oggetto di furto o smarrimento o sospetto di manomissione con le seguenti modalità: inviando un'e-mail al seguente indirizzo impresa@coopvoce.it o un fax al seguente numero 800-510-511 unitamente alla documentazione richiesta da Coop Italia. L'eventuale riattivazione può essere richiesta soltanto nel corso della durata del Contratto Impresa e dal Cliente Impresa che ha richiesto la sospensione.

12.2 Ove necessario (ad es. in caso di furto, smarrimento, etc.), il Cliente Impresa può chiedere una nuova SIM COOP in sostituzione della SIM COOP precedentemente consegnata da Coop Italia al Cliente Impresa. La nuova SIM COOP deve essere richiesta dal Cliente Impresa nel corso della durata del Contratto Impresa. In caso di omessa richiesta di sostituzione entro il termine sopra indicato, Coop Italia provvederà a disattivare la vecchia SIM COOP e tale disattivazione comporterà la perdita definitiva della Numerazione Mobile Personale associata alla SIM COOP secondo quanto previsto dalla normativa applicabile. Relativamente al credito residuo, vale la disciplina prevista dall'art.13 qui oltre, salva azione di Coop Italia in punto a furto, smarrimento o manomissione.

ARTICOLO 13 - Numerazione Mobile Personale - Sostituzione / Portabilità della Numerazione Mobile Personale

13.1 Alla consegna delle SIM COOP realizzate su supporto fisico o dei Codice di Attivazione delle eSIM COOP di cui al Contratto Impresa e subordinatamente al perfezionamento del Contratto Impresa stesso, Coop Italia attribuisce al Cliente Impresa le relative Numerazioni Mobili Personali. Ove sia tecnicamente possibile, Coop Italia mantiene la stessa Numerazione Mobile Personale anche nei casi di sostituzione della SIM COOP o di mutamento del Piano Tariffario.

13.2 Coop Italia può sostituire la Numerazione Mobile Personale attribuita al Cliente Impresa solo per ragioni di sopravvenuta impossibilità tecnica o per disposizione delle autorità competenti. In tal caso, Coop Italia comunica al Cliente Impresa la nuova Numerazione Mobile Personale con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, salvo diverso termine di legge, fatti salvi i casi di forza maggiore.

13.3 Il Cliente Impresa prende atto ed accetta che qualora il Cliente Impresa chieda la portabilità verso altro operatore di telefonia mobile di una o più delle Numerazioni Mobili Personali attive ai sensi del Contratto Impresa, gli Elementi di Traffico attivati ai sensi del Contratto Impresa continueranno ad essere disponibili per le altre Numerazioni Mobili Personali e relative SIM COOP attive ai sensi dello stesso Contratto Impresa. Il Cliente Impresa prende atto, inoltre, che qualora venga effettuata la portabilità di tutte le Numerazioni Mobili Personali attive ai sensi dello stesso Contratto Impresa da Coop Italia verso altro operatore di telefonia mobile, il Contratto Impresa cessa di produrre effetti con il completamento della portabilità verso altro operatore di telefonia mobile dell'ultima Numerazione Mobile Personale e per gli eventuali Elementi di Traffico (al netto di sconti e/o bonus e/o premi e/o promozioni maturati nel corso del Contratto Impresa) attivati e non utilizzati (i) al momento della disattivazione dalla Rete ed attivazione sulla rete telefonica pubblica di altro operatore di telefonia mobile, e (ii) in esito ad Evasione Effettiva della richiesta del Cliente Impresa da parte di Coop Italia e subordinatamente all'espletamento della portabilità da Coop Italia ad altro operatore di telefonia mobile di tutte le Numerazioni Mobili Personali di cui al medesimo Contratto Impresa che risultino attive, il Cliente Impresa potrà chiedere a Coop Italia il versamento dell'importo monetario corrispondente a detti Elementi di Traffico mediante bonifico bancario su conto corrente intestato al Cliente Impresa.

ARTICOLO 14 - Impedimenti o difficoltà nella erogazione e/o fruizione dei Servizi - Limitazione di responsabilità

14.1 Nessuna responsabilità è imputabile a Coop Italia nei seguenti casi: (i) imperfetta ricetrasmisione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli; (ii) eventuali carenze dei Servizi dovute all'errata utilizzazione dei medesimi, al cattivo funzionamento del Terminale e/o dei suoi accessori; (iii) mancato funzionamento delle SIM COOP o del relativo adattatore qualora vengano utilizzati in un Terminale non omologato, o non abilitato, e/o modificato irregolarmente; (iv) forza maggiore: costituiscono casi di forza maggiore, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi al di fuori del ragionevole controllo di Coop Italia, disposizioni di legge, disposizioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare o dell'Autorità Giudiziaria, divieti legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, scioperi, mancanza di materie prime, di energia e altri simili eventi; (v) inadempimenti, inefficienze o problemi tecnici imputabili ad altri operatori di comunicazioni elettroniche.

14.2 Resta inteso che salvo i casi di dolo o colpa grave e ferme restando le disposizioni normative inderogabili, in caso di ritardata e/o mancata e/o non corretta fornitura dei Servizi e/o di alcuna delle prestazioni di cui al Contratto Impresa imputabile a Coop Italia, la responsabilità di Coop Italia non eccederà l'importo massimo totale ed onnicomprensivo corrispondente a quello che risulti essere il maggiore importo tra (A) l'importo corrispondente al Traffico uscente che dai sistemi di Coop Italia risulti essere stato effettuato dalle SIM COOP del Cliente Impresa ai sensi del Contratto Impresa (i) nel bimestre

anteriore alla data di assunta ritardata e/o mancata e/o non corretta fornitura dei Servizi e/o di alcuna delle prestazioni di cui al Contratto Impresa imputabile a Coop Italia, (ii) valorizzato secondo il Piano Tariffario applicato in tale bimestre (iii) aumentato del 50% (cinquanta-percento), e (B) l'importo dell'indennizzo applicato da Coop Italia ai sensi della normativa di settore a favore della clientela per la tipologia di ritardata e/o mancata e/o non corretta fornitura dei Servizi e/o di alcuna delle prestazioni di cui al Contratto Impresa imputabile a Coop Italia ed oggetto di responsabilità di Coop Italia.

14.3 Resta inteso che in caso di non corretta fornitura dei Servizi e/o mancato rispetto degli impegni assunti da Coop Italia in sede di Carta dei Servizi, per cause imputabili a Coop Italia, ed in esito ad accertamento dei fatti e delle relative cause, potranno trovare applicazione a favore del Cliente Impresa le misure come previste dalla normativa di settore applicabile e secondo quanto pubblicato sul sito www.coopvoce.it o reso conoscibile da COOP Italia con ulteriori modalità.

ARTICOLO 15 - Modifiche durante il rapporto contrattuale tra Coop Italia ed il Cliente Impresa - Aggiornamento documenti informativi

15.1 Nel corso del rapporto contrattuale Coop Italia ha facoltà di modificare, secondo le modalità di legge e della normativa applicabile, le Condizioni Generali Impresa, i Piani Tariffari e la documentazione contrattuale con effetto dopo 30 (trenta) giorni dalla comunicazione al Cliente Impresa, salvo diverso termine di legge e fermo restando il diritto del Cliente Impresa che non intende accettare le modifiche comunicate, di recedere dal Contratto o di passare ad altro operatore durante tale periodo di 30 (trenta) giorni, senza costi di disattivazione né penali, per i motivi di seguito riportati in via elencaiva non esaustiva: (i) per ammodernamento tecnico della rete e delle strutture di produzione o di commercializzazione; e/o (ii) per mutamento della disciplina regolamentare o normativa che impatti sul profilo economico dei Servizi; e/o (iii) per aggiornamenti resi necessari dal corretto uso delle SIM COOP e dall'evoluzione dei profili standard di traffico definiti nell'art. 6; e/o (iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione della SIM COOP; e/o (v) per ragioni inerenti la tutela dei principi di ordine pubblico; e/o (vi) per impedire pratiche elusive e/o violazioni del Contratto Impresa e/o del Piano Tariffario e/o delle Carte dei Servizi e/o di altri documenti contrattuali e/o della normativa applicabile; e/o (vii) per modifiche di politica commerciale. L'eventuale recesso dovrà essere comunicato dal Cliente Impresa entro la data di entrata in vigore delle modifiche, mediante lettera raccomandata A.R. cartacea o digitale, salvo altre modalità implementate e comunicate da Coop Italia. Sarà cura di Coop Italia provvedere al tempestivo aggiornamento della documentazione. Resta onere del Cliente Impresa assumere ogni informazione riguardo alla documentazione contrattuale ed economica inerente l'erogazione dei Servizi ed alle Carte dei Servizi comunicate ai sensi della normativa applicabile.

15.2 Se il Cliente Impresa aderisce ad offerte e/o promozioni e/o Piani Tariffari che prevedono espressamente una specifica garanzia di immutabilità ed assenza di limiti di durata e di applicazione nel tempo delle condizioni economiche e tariffarie comunicate al Cliente Impresa, con espressioni pubblicitarie quali ad es. "per sempre" o simili, per tali offerte e/o promozioni e/o Piani Tariffari, Coop Italia non eserciterà il diritto di modifica unilaterale delle condizioni economiche e tariffarie promesse e garantite, limitatamente all'importo del contributo mensile e/o periodico ed a tutto ciò per il quale con la comunicazione pubblicitaria Coop Italia si è assunta uno specifico ed espresso obbligo di immutabilità delle condizioni economiche. Resta impregiudicato il diritto di Coop Italia di modificare gli importi non compresi nel contributo mensile e/o periodico di tali offerte e/o promozioni e/o Piani Tariffari quali, in via elencaiva e non esaustiva, oneri fiscali previsti per legge e dalla normativa applicabile, importi previsti dalla normativa applicabile, tariffe verso direttrici di traffico non incluse espressamente nell'iniziale contributo mensile / periodico.

ARTICOLO 16 - Recesso

16.1 Recesso del Cliente Impresa
Il Cliente Impresa ha facoltà di recedere in ogni

momento dal Contratto Impresa dandone comunicazione a Coop Italia mediante lettera raccomandata A.R. cartacea o digitale, salvo altre modalità implementate e comunicate da Coop Italia, con preavviso di 30 (trenta) giorni.

16.2 Recesso di Coop Italia

Coop Italia ha facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto Impresa con preavviso di 30 (trenta) giorni, o altro previsto per legge, senza che nulla sia dovuto ad alcun titolo al Cliente Impresa, fatto salvo quanto previsto dal successivo art.16.3, dandone comunicazione scritta al Cliente Impresa mediante lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata. Decorso il periodo di preavviso di 30 (trenta) giorni, o altro previsto per legge, Coop Italia in ogni caso cesserà i Servizi e la Numerazione Mobile Personale.

16.3 Effetti del recesso

In caso di recesso dal Contratto Impresa da parte del Cliente Impresa o di Coop Italia: (i) le SIM COOP vengono disattivate e non si può più fruire dei Servizi mediante tali SIM COOP; (ii) non è più possibile fruire delle Numerazioni Mobili Personali di cui al Contratto Impresa, salvo portabilità delle Numerazioni Mobili Personali verso altro operatore; (iii) Coop Italia può riassegnare a terzi le Numerazioni Mobili Personali associate alla SIM COOP di cui al Contratto Impresa, salvo portabilità delle Numerazioni Mobili Personali verso altro operatore; (iv) relativamente al credito residuo corrispondente ad eventuali Elementi di Traffico che al momento della Evasione Effettiva della richiesta del Cliente Impresa da parte di Coop Italia risultino imputati alla/alle SIM COOP e non utilizzati troveranno applicazioni le disposizioni di cui all'art. 13. Gli eventuali Elementi di Traffico che al momento della Evasione Effettiva della richiesta del Cliente Impresa da parte di Coop Italia risultino dai sistemi Coop Italia essere imputati alla SIM COOP e non utilizzati saranno decurtati di sconti e/o bonus e/o premi e/o promozioni maturati dal Cliente Impresa nel corso del Contratto Impresa. Alla data di efficacia del recesso dal Contratto Impresa da parte del Cliente Impresa o di Coop Italia, il Cliente Impresa è tenuto a disinstallare le SIM COOP e, qualora le SIM COOP siano realizzate su supporto fisico, a restituire immediatamente le SIM COOP a Coop Italia. In caso di recesso terminerà la fruizione del Software da parte del Cliente Impresa.

Resta inteso che gli Elementi di Traffico vengono considerati esclusivamente con riferimento al valore nominale risultante dai sistemi Coop Italia al momento della Evasione Effettiva da parte di Coop Italia della richiesta del Cliente Impresa.

ARTICOLO 17 - Comunicazioni, reclami e procedure di conciliazione

17.1 Il Cliente Impresa può proporre reclamo e/o attivare una procedura di conciliazione come segue: contattando il numero 800088188 o scrivendo all'indirizzo e-mail impresa@coopvoce.it, secondo le modalità disponibili sul sito www.coopvoce.it.

17.2 Tutte le comunicazioni a Coop Italia devono essere indirizzate a Coop Italia Società Cooperativa, via del Lavoro n.6 - 8, 40033 Casalecchio di Reno (BO).

17.3 Il Cliente Impresa può sempre contattare il servizio di assistenza al numero 800088188, se il Cliente Impresa si trova in Italia, ovvero al numero +390287119123, se il Cliente Impresa si trova all'estero, fornendo il codice identificativo fornito da Coop Italia e di cui all'art.9 sopra.

ARTICOLO 18 - Dati personali ed Elenco Abbonati

18.1 I dati personali del Cliente Impresa sono trattati da Coop Italia nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, in conformità con le informative rese disponibili al Cliente Impresa e secondo i consensi da quest'ultimo manifestati.

18.2 Il Cliente Impresa ha facoltà di chiedere che i dati personali che lo riguardano siano inseriti nel Data Base Unico ai fini degli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi.

ARTICOLO 19 - Informazioni e dati inerenti il Servizio

19.1 La documentazione ed i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS ed MMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di Coop Italia e/o di soggetti e/o enti terzi autorizzati

da Coop Italia, fanno piena prova di ogni fattispecie inerente il Contratto Impresa, inclusa in via elencativa e non esaustiva l'Attivazione SIM COOP, la fruizione, la sospensione, la riattivazione e la cessazione delle SIM COOP e/o della Numerazione Mobile Personale e/o di Elementi di Traffico e/o dei Servizi, il credito residuo.

19.2 Gli standard di qualità dei Servizi sono regolati dalla Carta dei Servizi.

ARTICOLO 20 - Cambio di Piano Tariffario

20.1 Il Cliente Impresa può chiedere a Coop Italia di passare dal Piano Tariffario in essere ad altro Piano Tariffario che sia implementato da Coop Italia e disponibile per il Cliente Impresa ove (i) tecnicamente possibile, (ii) tale cambio di Piano Tariffario sia compatibile con le disposizioni che regolano il Piano Tariffario al quale il Cliente Impresa intende accedere e (iii) il Cliente Impresa abbia i requisiti e siano soddisfatte le condizioni previste dal Piano Tariffario al quale il Cliente Impresa chiede di accedere.

20.2 Laddove previsto, il Cliente Impresa potrà fare richiesta di cambio del Piano Tariffario contattando il servizio di customer care al numero 800088188.

ARTICOLO 21 - Fruizione dei Servizi

In caso di mutamento della Rete e/o di operatore di comunicazione elettronica di cui Coop Italia attualmente si avvale per la fornitura dei Servizi, il Cliente Impresa continuerà a fruire dei Servizi con migrazione verso la Rete e/o l'operatore di comunicazione elettronica di cui Coop Italia si avvarrà per la fornitura dei Servizi stessi. La migrazione del Cliente Impresa verso la Rete e/o l'operatore di comunicazione elettronica di cui Coop Italia si avvarrà per la fornitura dei Servizi avverrà mediante MNP o altra modalità individuata da Coop Italia, ed il Cliente Impresa, per quanto possa occorrere, presta sin d'ora il proprio consenso alla migrazione verso tale Rete e/o operatore di comunicazione elettronica. Ai fini della migrazione, inoltre, al Cliente Impresa potrà essere richiesto di eseguire e questi si obbliga ad eseguire, ove previsto, quanto necessario per la corretta e tempestiva migrazione verso la Rete e/o operatore di comunicazione elettronica di cui Coop Italia si avvarrà per la fornitura dei Servizi.

ARTICOLO 22 - Clausola Risolutiva

22.1 Il Contratto Impresa si risolve ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 c.c. qualora si verifichi una o più delle fattispecie di seguito elencate e che siano formalmente contestate da Coop Italia:

(i) violazione di alcuna delle disposizioni di cui all'art.5 (SIM COOP) supra;

(ii) violazione di alcuna delle disposizioni di cui all'art.6 (Uso Consentito) supra;

(iii) nel caso in cui risulti l'inadempimento, anche parziale o temporaneo, alle obbligazioni di cui all'art.8 (Condotte non consentite) supra;

(iv) violazione di alcuna delle disposizioni di cui all'art.10 (Uso delle SIM COOP - Codici di sicurezza PIN e PUK) supra;

(v) qualora il Cliente Impresa abbia fornito a Coop Italia informazioni e/o dati personali e/o documenti falsi e/o contraffatti e/o non validi, inclusi in via elencativa e non esaustiva i dati personali ed i documenti necessari per l'Attivazione SIM COOP;

(vi) il Cliente Impresa non abbia fornito prova adeguata dei propri dati identificativi o, se del caso, dei dati identificativi del legale rappresentante e/o del mandatario del Cliente Impresa che sottoscrive la documentazione contrattuale.

22.2 Nei casi di cui supra, Coop Italia comunicherà al Cliente Impresa la risoluzione del Contratto a mezzo lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata. In tal caso, Coop Italia tratterà ai sensi dell'art. 1382 c.c. gli Elementi di Traffico attivati e non utilizzati, salvo il risarcimento dei danni ulteriori. COOP Italia in ogni caso sospenderà immediatamente, in tutto o in parte, a discrezione di Coop Italia, i Servizi e/le Numerazione/i Mobile/i Personale/i.

22.3 Il Cliente Impresa può richiedere a Coop Italia

ARTICOLO 23 - Uso personale del Fruitore
23.1 Le SIM COOP di cui al Contratto Impresa sono configurate in modo tale che, se richiesto dal Cliente Impresa, è possibile abilitare l'utilizzo "personale" da parte del Fruitore e distinguere il Traffico cd. "personale" del Fruitore dal Traffico cd. "aziendale". Il servizio previsto per l'utilizzo personale è del tipo pre-pagato ricaricabile.

23.2 Il Cliente Impresa può richiedere a Coop Italia

l'attivazione della distinzione del Traffico "aziendale" dal Traffico "personale" del Fruitore, mediante l'apposita documentazione predisposta da Coop Italia e fornendo a Coop Italia i dati anagrafici ed identificativi dei Fruitori, unitamente a copia del documento di identità dei Fruitori stessi, alla documentazione prevista sottoscritta dai Fruitori, e gli ulteriori dati richiesti da Coop Italia ed ai sensi della normativa applicabile.

23.3 Il Cliente Impresa è tenuto a comunicare immediatamente a Coop Italia ogni variazione di alcuno dei Fruitori prima di consentire l'utilizzo di alcuno dei Servizi e/o delle SIM COOP e/o delle Numerazioni Mobili Personali di cui al Contratto Impresa da parte dell'eventuale nuovo Fruitore.

23.4 Il Cliente Impresa è responsabile del mantenimento della lista aggiornata di assegnazione delle SIM ai Fruitori e della corretta e tempestiva comunicazione dei dati dei Fruitori a Coop Italia.

23.5 In esito a quanto sopra previsto, la distinzione del Traffico "aziendale" dal Traffico "personale" del Fruitore avviene anteponendo il codice 4142 al numero telefonico che il Fruitore intende contattare o al quale il Fruitore intende inviare un SMS, il Traffico così effettuato non verrà imputato agli Elementi di Traffico attivati ai sensi dell'art.4 sopra, ma agli Elementi di Traffico acquistati ed attivati autonomamente dal Fruitore. Tutto il Traffico per il quale non viene utilizzato il codice 4142 viene considerato Traffico "aziendale" ed imputato agli Elementi di Traffico attivati ai sensi dell'art. 4 sopra.

23.6 Nel caso in cui Coop Italia non possa associare il Traffico caratterizzato con il codice 4142 all'anagrafica di un determinato Fruitore a causa di mancanza di dati e/o di dati non corretti e/o di dati non completi, tale Traffico sarà comunque imputato agli Elementi di Traffico attivati ai sensi dell'art. 4 sopra.

23.7 Qualora la SIM Coop non risulti già abilitata al servizio di trasmissione dati in mobilità su richiesta del Cliente Impresa, il Fruitore, abilitato al traffico personale, potrà utilizzare autonomamente il servizio di trasmissione dati alle condizioni previste dal Piano Tariffario applicato al Traffico "personale". Resta inteso che qualora la SIM Coop risulti già abilitata al servizio di trasmissione dati in mobilità su richiesta del Cliente Impresa tutto il traffico dati effettuato sarà considerato del tipo "aziendale".

23.8 Con riferimento all'utilizzo dei Servizi da parte dei Fruitori per Traffico "personale", trovano applicazione i termini e condizioni di cui alle condizioni generali di contratto di fornitura di servizi di comunicazione elettronica mobili e personali da parte di Coop Italia, la Carta dei Servizi ed eventuali regolamenti applicativi.

23.9 Il Cliente Impresa si obbliga a far sottoscrivere, per conto di Coop Italia, a ciascuno dei Fruitori (i) le condizioni generali di contratto di fornitura di servizi di comunicazione elettronica mobili e personali da parte di Coop Italia, (ii) il documento recante le modalità con le quali viene identificato il Traffico "personale" e, quindi, detto Traffico viene imputato agli Elementi di Traffico acquistati dal Fruitore ed attivati, (iii) il Piano Tariffario applicato al Traffico "personale", (iv) l'informativa privacy implementata da Coop Italia così che il Fruitore possa esprimere il proprio consenso libero ed informato relativamente al trattamento dei propri dati personali. Tale documentazione dovrà essere trasmessa dal Cliente Impresa a Coop Italia ai fini dell'attivazione della distinzione del Traffico "aziendale" dal Traffico "personale" del Fruitore.

23.10 Il Fruitore potrà accedere al servizio di assistenza clienti di CoopVoce chiamando il numero 188 oppure accedendo ai servizi automatici di self customer care al numero 4243688.

23.11 Il Fruitore potrà ottenere informazioni relative al solo Traffico "personale" caratterizzato con l'anteposizione del codice 4142.

23.12 Il Cliente Impresa è responsabile in solido con il Fruitore per ogni obbligo e/o inadempimento del Fruitore con riferimento alla fruizione dei Servizi, della SIM COOP, della Numerazione Mobile Personale.

ARTICOLO 24 - Foro competente

Fatte salve le disposizioni inderogabili di legge ed ogni altra normativa inderogabile, per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna.