

Sintesi contrattuale

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹. Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.

Le informazioni complete sul servizio e sul Contratto sono contenute nella documentazione accessibile sul sito web e nei punti vendita attivatori.

Servizio

Servizio di telefonia mobile fornito nelle tecnologie 4G, 3G e GSM. Ogni mese l'offerta include:

Chiamate nazionali	Minuti illimitati
Messaggi	1000 SMS
Traffico dati	100 GB

I minuti e gli SMS dell'offerta sono utilizzabili in Roaming UE come in Italia. I Giga sono utilizzabili in Roaming UE come in Italia per i primi 30 giorni di permanenza all'estero. Successivamente, sono utilizzabili nei limiti e conformemente alle previsioni dei Regolamenti UE 2015/2120 e 2016/2286 (RLAH): fino a un massimo di 7 Giga (anno 2022) alle stesse condizioni di fruizione in Italia e, superata tale soglia, a 0,244 cent/MB (anno 2022), previa richiesta al servizio clienti. Modalità di corretto utilizzo del servizio e limitazioni riportati nelle Condizioni Generali di Contratto.

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità dichiarata	50 Mbps in upload	100 Mbps in download
---------------------	-------------------	----------------------

La velocità di trasmissione dati è dichiarata in quanto la velocità effettiva può variare per diversi fattori quali ad esempio: quantità di utenti connessi alla rete, congestione della rete e condizioni della copertura, terminale in uso da parte del cliente.

In presenza del mancato rispetto da parte di CoopVoce delle condizioni contrattuali e dei livelli di qualità riportati nella Carta dei Servizi possono essere richieste informazioni o presentati reclami ai contatti sopra riportati.

Prezzo

Servizio ricaricabile, importo 8,90* euro/mese.

L'offerta si rinnova lo stesso giorno ciascun mese solare.

Costi a consumo in base al piano tariffario attivo; il piano tariffario attivo sulle nuove linee prevede:

Chiamate nazionali	scatto alla risposta 0,12 euro - 0,12 euro/minuto
Messaggi	0,12 euro/SMS
Traffico dati	0,10 euro/MB

I costi a consumo si applicano al superamento delle quantità di traffico voce ed SMS incluse nell'offerta o nel caso di mancato rinnovo dell'offerta.

Al raggiungimento del traffico dati incluso nell'offerta il servizio di trasmissione dati è automaticamente inibito; modalità per l'attivazione del servizio dati a consumo contattando il Servizio Clienti.

Le informazioni relative ai servizi non inclusi tra quanti sopra riportati sono disponibili sul sito web.

Prezzi a consumo applicati per il traffico nazionale e per il traffico in Roaming Internazionale nei Paesi UE

Il traffico incluso nell'offerta e non consumato nel mese non si somma al traffico del mese successivo.

Costo attivazione SIM: 10 euro inclusivi di 5 euro di traffico telefonico*.

Costo attivazione Offerta:

- Nuovi clienti: attivazione gratuita.
- Già clienti: 9 euro.

(*) Fatte salve condizioni più favorevoli di volta in volta comunicate

Durata, rinnovo e risoluzione

Il Contratto è a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere dal Contratto in ogni momento con preavviso di 30 giorni e senza costi.

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il Codice Europeo delle Comunicazioni Elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36)

Offerta EVO 100

Coop Italia Società Cooperativa
Via del Lavoro 6-8 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)
Servizio Clienti, chiamate dall'Italia 188 / 4343688
Servizio Clienti, chiamate da estero +393344188188
Email: comunicazioni@coopvoce.it
Sito web: www.coopvoce.it
App per smartphone: CoopVoce



Coop Italia potrà risolvere anticipatamente il contratto, senza costi per il Cliente, nei casi e con le modalità previsti dalle Condizioni Generali di Contratto.

Trascorsi 24 mesi dall'ultima ricarica la SIM viene disattivata ed il numero di telefono ad essa associato viene successivamente riassegnato.

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Per gli utenti non udenti e non vedenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 e s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001 e s.m.i. è prevista l'Offerta EVO 100; ogni mese l'offerta include:

Chiamate nazionali	Minuti illimitati
Messaggi	1000 SMS
Traffico dati	100 GB

I minuti e gli SMS dell'offerta sono utilizzabili in Roaming UE come in Italia. I Giga sono utilizzabili in Roaming UE come in Italia per i primi 30 giorni di permanenza all'estero. Successivamente, sono utilizzabili nei limiti e conformemente alle previsioni dei Regolamenti UE 2015/2120 e 2016/2286 (RLAH): fino a un massimo di 7 Giga (anno 2022) alle stesse condizioni di fruizione in Italia e, superata tale soglia, a 0,244 cent/MB (anno 2022), previa richiesta al servizio clienti.

Modalità di corretto utilizzo del servizio e limitazioni riportati nelle Condizioni Generali di Contratto.

Servizio ricaricabile, costo 4,45 euro/mese. Ulteriori dettagli sono disponibili nell'apposita sezione del sito web.