

# Richiesta di fruizione di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clienti, per il servizio di telefonia mobile e personale

Da consegnare a Punto Vendita presso cui sono disponibili i servizi CoopVoce o inviare via mail a [comunicazioni@coopvoce.it](mailto:comunicazioni@coopvoce.it)

## 1. DATI DEL CLIENTE

Nome ..... Cognome ..... Codice Fiscale .....  
Luogo di nascita ..... Provincia ..... Data di nascita .....  
Indirizzo di residenza ..... N. ....  
Comune ..... Provincia .....  
Documento di identità ..... N. .... data di rilascio ..... Nazionalità .....

## 2. DATI FACOLTATIVI

Recapito telefonico di rete fissa ..... Recapito telefonico di rete mobile .....  
E-mail .....

### Identificazione di persona eventualmente delegata alla gestione del contratto per conto del Cliente ai sensi della delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n.290/21/CONS

Nome ..... Cognome ..... Codice Fiscale .....  
Documento di identità ..... N. .... data di rilascio ..... Nazionalità .....  
Numero di telefono mobile .....  
E-mail: .....

## 3. AUTOCERTIFICAZIONE TITOLARITÀ UTENZA COOPVOCE

Il Cliente come sopra indicato dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 D.P.R. n. 445/2000 e consapevole delle sanzioni in caso di dichiarazioni false e mendaci, di essere titolare dell'utenza CoopVoce (Numero CoopVoce) ..... / .....  
N. CC-ID (si trova sulla SIM CoopVoce) .....

## 4. DICHIARAZIONE DI POSSESSO DEI REQUISITI E RICHIESTA DI FRUIZIONE DI CONDIZIONI AGEVOLATE RISERVATE A PARTICOLARI CATEGORIE DI CLIENTI

4.1 Il Cliente, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni false e mendaci, sotto la propria responsabilità ai sensi del DPR 445/2000, dichiara di essere in possesso dei requisiti di cui alla delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n.290/21/CONS ed all'uopo dichiara (i) di essere sordo ai sensi e per gli effetti della legge n.381 del 26 maggio 1970 e successive modifiche ed integrazioni, oppure cieco totale o parziale ai sensi e per gli effetti della legge n.138 del 3 aprile 2001, oppure invalido con gravi limitazioni della capacità di deambulazione e in quanto tale destinatario di benefici fiscali di cui all'articolo 30, comma 7, della legge n. 388/2000; (ii) di non fruire su altre utenze di telefonia mobile e personale CoopVoce o di altri operatori, di condizioni agevolate previste dalla delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 290/21/CONS; (iii) di essere a conoscenza del fatto che dette condizioni agevolate sono fruibili con riferimento ad un solo numero telefonico mobile, pertanto il Cliente si impegna a rispettare tale limite per l'intero periodo di attivazione delle condizioni agevolate, (iv) di essere a conoscenza del fatto che, ove il Cliente sia cieco parziale o invalido con gravi limitazioni della capacità di deambulazione, come innanzi previsto, il Cliente può chiedere solo una delle agevolazioni previste dall'artt.4 (Misure per servizi di rete fissa) e 5 (Misure per servizi di rete mobile) della delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n.290/21/CONS ed all'uopo si impegna a rispettare tale limite, (v) di essere a conoscenza del fatto che le agevolazioni di cui alla delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n.290/21/CONS non sono riconosciute qualora il Cliente già benefici di misure governative che prevedono un analogo sconto sulle offerte di servizi a banda ultralarga.

4.2 In considerazione di quanto sopra, il Cliente dichiara di avere preso conoscenza delle specifiche condizioni delle offerte riservate a particolari categorie di Clienti messe a disposizione da Coop Italia (come descritte sul sito web [www.coopvoce.it](http://www.coopvoce.it) nella sezione assistenza/agevolazioni), che tali condizioni si applicano in conformità e nei limiti stabiliti dalla vigente disciplina dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, e richiede l'attivazione dell'offerta:

Evo 200 agevolata (Minuti illimitati, 1000 SMS e 200 Giga in 4G) ad € 3,95 al mese, zero costi di attivazione

Ai sensi della delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n.290/21/CONS, le condizioni agevolate richieste con il presente modulo da Cliente con gravi limitazioni della capacità di deambulazione decorrono dal 30 aprile 2022.

### Allegati:

- 1) Copia del documento di identità del Cliente in corso di validità.
- 2) Certificazione medica comprovante la disabilità rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica (per gli invalidi con gravi limitazioni della capacità di deambulazione, verbale di handicap con espresso riferimento all'articolo 30, comma 7, della legge n. 388/2000).
- 3) Copia del documento di identità e del codice fiscale della persona delegata.

Luogo e Data ..... Firma del Cliente (per esteso e leggibile) .....

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 In Materia Di Protezione Dei Dati Personali, la presente informativa integra il trattamento dei suoi dati per l'attivazione dell'offerta a condizioni agevolate riservate a particolari categorie di Clienti. COOP Italia in qualità di Titolare del trattamento tratterà i suoi dati particolari, forniti in attuazione della Delibera AGCOM 290/21/CONS, per le finalità strettamente connesse all'erogazione del servizio da Lei richiesto e per la verifica delle condizioni richieste dalla Delibera richiamata per usufruire quindi delle agevolazioni economiche previste.

Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di trattamento di cui al presente punto è facoltativo. In caso di mancato consenso o di revoca, Lei non potrà usufruire dell'offerta CoopVoce a condizioni agevolate riservate a particolari categorie di Clienti. Il periodo di conservazione dei Suoi dati personali per tali finalità è determinato in ragione dell'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale tra Lei e COOP Italia avente ad oggetto i Servizi, e dell'erogazione dei Servizi e dell'adempimento degli obblighi di legge, e comunque per un periodo non superiore ai termini previsti dalla normativa applicabile. Base giuridica del trattamento: consenso al trattamento e adempimento ad obblighi di legge.

L'informativa privacy completa è consultabile presso il Punto Vendita ove sono disponibili i servizi CoopVoce ed è pubblicata sul sito <https://www.coopvoce.it/portale/info-privacy.html>

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 9 del Regolamento Europeo 2016/679 in Materia Di Protezione Dei Dati Personali riguardo al trattamento dei miei dati particolari ai fini delle verifiche da parte di COOP Italia della sussistenza dei requisiti previsti dalla Delibera AGCOM 290/21/CONS:

Acconsento       Non acconsento

Luogo e Data ..... Firma del Cliente (per esteso e leggibile) .....

### TRATTAMENTO DATI PERSONALI DEL SOGGETTO DELEGATO ALLA GESTIONE DEL CONTRATTO PER CONTO DEL CLIENTE

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 In Materia Di Protezione Dei Dati Personali, la presente informativa riguarda il trattamento dei suoi dati forniti ai fini della gestione del contratto del Cliente in attuazione della Delibera AGCOM 290/21/CONS, per le finalità strettamente connesse all'erogazione del servizio.

COOP Italia in qualità di Titolare del trattamento tratterà i suoi dati per finalità correlate all'adempimento di obblighi previsti da disposizioni normative comunitarie, internazionali e nazionali, da leggi, regolamenti, atti normativi, ordini o provvedimenti, anche delle autorità competenti, nonché ogni ulteriore atto normativo applicabile. Per tali trattamenti non è necessario uno specifico consenso.

Base giuridica del trattamento: adempimento di obblighi normativi.

I dati sono conservati per i tempi prescritti dal GDPR e dalle altre disposizioni normative applicabili.

Qui di seguito riportiamo il periodo di conservazione dei dati personali relativamente ad alcuni dei principali trattamenti effettuati:

	FINALITA'	DURATA
1	Dati personali per finalità amministrative, contabile, fiscali	Fino a 10 anni dopo la cessazione del contratto
2	Dati personali per adempimento obblighi di legge	Fino a 10 anni dopo la cessazione del contratto

L'informativa privacy completa è consultabile presso il Punto Vendita ove sono disponibili i servizi CoopVoce ed è pubblicata sul sito <https://www.coopvoce.it/portale/info-privacy.html>

La persona delegata alla gestione del contratto per conto del Cliente come sopra identificata, informata ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 ("GDPR") e della normativa applicabile, come da informativa privacy di cui ha preso visione, autorizza il trattamento dei propri dati personali per finalità di gestione del contratto del Cliente in attuazione della Delibera AGCOM 290/21/CONS, da parte di COOP Italia; finalità correlate all'adempimento di obblighi previsti da disposizioni normative comunitarie, internazionali e nazionali, da leggi, regolamenti, atti normativi, ordini o provvedimenti, anche delle autorità competenti, nonché ogni ulteriore atto normativo applicabile.

Luogo e Data .....

Firma della persona delegata alla gestione del contratto per conto del Cliente

.....  
(per esteso e leggibile)